

MEERJARENPLAN 2026-2030

Managementsamenvatting

Hematon is de patiëntenorganisatie voor mensen met een hematologische kanker en hun naasten. De organisatie zet zich in voor betrouwbare informatievoorziening, belangenbehartiging en lotgenotencontact.

In Nederland leven ruim 64.000 mensen met de gevolgen van hematologische kanker en jaarlijks komen daar 11 tot 12 duizend nieuwe diagnoses bij. Hematon bereikt hiervan ongeveer 10 procent via lidmaatschap en een groter deel via digitale informatiekanalen.

Voor de periode 2026–2030 kiest Hematon voor gerichte groei, professionalisering en duurzame versterking van de organisatie. De kern is het vergroten van impact voor mensen met hematologische kanker.

Dit document beschrijft de ambities, uitgangspunten en acties voor de komende vijf jaar.

Strategisch kader

Missie

Hematon versterkt de positie en kwaliteit van leven van mensen met hematologische kanker door kennisdeling, steun en actieve belangenbehartiging.

Visie

In 2030 is Hematon een gezaghebbende, toegankelijke en betrokken patiëntenorganisatie die:

- Bekend staat om betrouwbare informatie.
- De stem van de patiënt structureel verankert in beleid en zorg.
- Een inclusieve gemeenschap biedt voor lotgenotencontact.
- Werkt met professionele ondersteuning en deskundige vrijwilligers.

Strategische pijlers 2026–2030

- Stevige basis: duidelijke positionering, gezonde financiering, professionele organisatie.
- Best passende zorg: we kennen de behoeften van patiënten en hun naasten, monitoren ontwikkelingen en beïnvloeden beleid gericht op de best passende zorg.
- Investeren in vrijwilligers en medewerkers: investeren en ondersteunen in veiligheid en professionaliteit.
- Gezonde en duurzame groei: meer leden, grotere zichtbaarheid en uitgebreidere dienstverlening.
- Gerichte keuzes: activiteiten worden geëvalueerd op impact en relevantie.
- Oogsten en delen: kennisdeling, data-inzet en zichtbaarheid in het zorglandschap.
- Continu leren en aanpassen: wendbare organisatie die inspeelt op actuele ontwikkelingen.



Acties 2026-2030

Stevige basis

Doel 2030

Hematon neemt een duidelijk positie in, heeft een solide financiële basis en werkt effectief samen met relevante partners zoals NFK, IKNL, HOVON en zorgprofessionals.

Beleidspunten

- Heldere formulering van de rol van Hematon binnen het hemato-oncologische zorglandschap.
- Duurzame, diverse financieringsbasis (leden, subsidies, partners, donaties).
- Professionele inzet van middelen en risicomanagement.
- Heldere interne structuur met goed functionerende governance.

Acties

- Actualiseren van de positionering, inclusief samenwerking met stakeholders.
- Versterken van financieel beleid en continuïteit.
- Verbeteren van de interne processen en besluitvorming.
- Uitbreiden van het organisatorisch fundament met professionele ondersteuning.

Best passende zorg

Doel 2030

Hematon kent de behoeften van patiënten en hun naasten, monitort ontwikkelingen en beïnvloedt beleid, gericht op de best passende zorg.

Beleidspunten

- Structurele dialoog met de achterban.
- Ontwikkeling van een unieke dataset over ervaringen van patiënten.
- Verankering van het patiëntenperspectief in zorgsystemen en richtlijnen.
- Intensieve samenwerking met NFK en zorgpartners in nationale agenda's.

Acties 2026-2030

- Systematisch ophalen en duiden van ervaringen.
- Toepassen van die inzichten in beleidsbeïnvloeding (o.a. medicijnbeleid, zorgkwaliteit).
- Actieve rol in de Nationale Kankeragenda, IZA (Integraal Zorgakkoord) en AZWA (Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord).
- Waar nodig activistisch optreden richting overheid en media.

Investeren in vrijwilligers en medewerkers

Doel 2030

Hematon biedt een veilige, inclusieve en stimulerende werkomgeving waarin vrijwilligers en medewerkers duurzaam bijdragen aan de doelen van de organisatie.

Beleidspunten

- Maatwerk in inzetbaarheid, rekening houdend met beperkingen en belastbaarheid.
- Heldere rolbeschrijvingen, processen en verwachtingen.
- Professionele ondersteuning en begeleiding van vrijwilligers.
- Opleiding en training, gericht op deskundigheid en zelfzorg.



Acties 2026-2030

- Implementeren van een visie op veilig werken en sociale veiligheid.
- Verbeteren inwerkingsperiode, begeleiding en evaluatie.
- Jaarlijkse monitoring van tevredenheid en capaciteiten.
- Blijvend werven van nieuwe vrijwilligers en stimuleren van doorstroom.

Gezonde en duurzame groei

Doel 2030

Hematon groeit in ledenaantal, impact en kwaliteit van dienstverlening, gebaseerd op vraag uit de achterban.

Beleidspunten

- Groei van het ledental met minimaal 10 procent.
- Extra aandacht voor moeilijk bereikbare doelgroepen (taal, cultuur, religie).
- Stevige samenwerkingen met zorgorganisaties en partners.
- Continue ontwikkeling van producten en diensten.

Acties 2026-2030

- Intensieve ledencampagne, gericht op nieuwe leden en donateurs.
- Monitoring en evaluatie van impact via dashboards en feedbacksystemen.
- Uitbreiden van informatiekkanalen (video, animatie, podcasts).
- Strategische inzet van AI voor vindbaarheid en autoriteit op het gebied van informatie.

Gerichte keuzes: evalueren en verbeteren

Doel 2030

Hematon is een herkenbare en toegankelijke bron voor informatie, steun en representatie.

Beleidspunten

- Regelmatige evaluatie van diensten en activiteiten.
- Transparante besluitvorming over voortzetten, aanpassen of beëindigen van activiteit.
- Samenwerking stimuleren zodat taken beter of efficiënter worden uitgevoerd

Acties 2026-2030

- Invoeren van jaarlijkse effectevaluaties.
- Open cultuur van feedback en leren.
- Beter afstemmen met stakeholders over gezamenlijke of gedelegeerde uitvoering.

Oogsten en delen: diensten voor de achterban

Doel 2030

Hematon is een herkenbare en toegankelijke bron voor informatie, steun en representatie.

Beleidspunten

- Krachtige pijlers: informatievoorziening, lotgenotencontact, belangenbehartiging.
- Verbeterde zichtbaarheid via zorgprofessionals, sociale media en bijeenkomsten.
- Gebruik van data voor verbetering van diensten.



Acties 2026–2030

- Doorontwikkeling van informatiekkanalen (webinars, magazine, website, folders).
- Jaarlijkse analyse van feedback uit bijeenkomsten en enquêtes.
- Mogelijkheden voor lotgenotencontact continu monitoren en optimaliseren.
- Versterken van samenwerking met ziekenhuizen en professionals.

Continu leren en aanpassen

Doel 2030

Hematon blijft wendbaar en toekomstbestendig door periodiek herijken van ambities en werkwijzen.

Beleidspunten

- Toetsing van visie aan trends in zorg, onderzoek en technologie.
- Aanpassingsvermogen in organisatievorm, inzet van middelen en samenwerking.
- Actieve monitoring van demografische ontwikkelingen en zorgkosten.

Acties 2026–2030

- Jaarlijkse reflectie op uitvoerbaarheid van ambities.
- Systematische verwerking van trends in beleidsvorming.
- Mogelijke aanpassing van organisatie-inrichting (bestuursmodel, governance).

Governance: Raad van Toezicht & Bestuur

Raad van Toezicht

Doelen 2030

- Onafhankelijk en professioneel toezicht, gebaseerd op heldere visie.
- Diversiteit in perspectieven en deskundigheid.
- Actieve rol als sparringpartner voor het bestuur.
- Jaarlijkse evaluatie van eigen functioneren.

Bestuur

Doelen 2030

- Stelt de patiënt centraal in alle besluiten.
- Borgt continuïteit, professionaliteit en financiële stabiliteit.
- Versterkt de organisatiecultuur en samenwerking tussen commissies.
- Maakt strategische keuzes over rolverdeling, vrijwilligersinzet en middelen.

Uitwerking per commissie (samengevat)

Belangenbehartiging

- Aanspreekpunt voor hematologische zorgvragen in Nederland.
- Actieve deelname aan richtlijnontwikkeling, onderzoek en toegang geneesmiddelen.
- Verzameling en duiding van patiëntdata als onderbouwing van standpunten.
- Jaarlijkse rapportage over resultaten en maatschappelijke impact.



Informatievoorziening (voorheen Communicatie)

- Verantwoordelijk voor inhoudelijke kwaliteit van alle externe informatie.
- Nieuwe website en uitbreiding van visuele middelen.
- Intensief samenwerken met andere commissies, vooral Belangenbehartiging.
- Ledencampagne om bekendheid en inkomsten te vergroten.

Lotgenotencontact

- Aanbod realiseren van regionale, online- en thematische bijeenkomsten.
- Uitbreiding van samenwerking met ziekenhuizen.
- Jaarlijkse herijking van formats en doelgroepen.
- Ontwikkelen van dashboards voor inzicht in behoefte (vanaf 2027).

Vrijwilligers

- Strategisch vrijwilligersbeleid, veilige werkomgeving en professioneel inwerken.
- Jaarlijks trainingsaanbod, gericht op communicatie en zelfzorg.
- Actieve werving en inzet van vrijwilligersprofielen.
- Gestructureerde administratie en rolverdeling.

Administratie & Bedrijfsvoering

- Gezonde financiële huishouding en passend risicomanagement.
- Optimaliseren van ICT en administratieve processen.
- Verkennen van aanvullende financieringsstromen.
- Periodieke evaluatie van externe accountant en ondersteunende systemen.

Conclusie

Met dit beleidsdocument zet Hematon de koers uit voor 2026–2030. De komende jaren staan in het teken van duurzame groei, professionele versterking en het verdiepen van impact op de kwaliteit van leven van mensen met hematologische kanker. Door te investeren in organisatiekracht, data-gedreven werken en samenwerking in het zorglandschap blijft Hematon een gezaghebbende, herkenbare en toekomstbestendige patiëntenorganisatie.

Kernpunten Meerjarenplan Hematon 2026-2030

Thema / Pijler	Doel 2030	Belangrijkste Kernpunten
1. Stevige basis	Heldere positionering en solide organisatie	. Duidelijke rol in zorglandschap (NFK, HOVON, IKNL, kanker.nl) . Duurzame financiering en efficiënte inzet van middelen . Professionele en toekomstgerichte organisatie
2. Best passende zorg	Best passende zorg voor elke patiënt	. Regelmatig contact met achterban voor inzicht in behoeften . Unieke dataset ontwikkelen en duiden . Stem van patiënt verankeren in zorgbeleid . Actieve lobby in Nationale Kankeragenda, geneesmiddelenbeleid
3. Investeren in mensen	Veilige, professionele en inclusieve werkomgeving	. Heldere rol- en taakprofielen . Professionele ondersteuning en training . Open communicatie over processen . Gericht werven en begeleiden vrijwilligers . Rekening houden met belastbaarheid en inzetbaarheid
4. Duurzame groei	Groei in leden, diensten en impact	. Ledenbestand laten groeien met 10% . Aandacht voor moeilijk bereikbare doelgroepen . Doorontwikkeling producten en diensten . Monitoring via evaluatie en data
5. Gerichte keuzes	Relevant en kwalitatief dienstenaanbod	. Waarde van diensten helder bepalen . Activiteiten evalueren op impact en behoefte . Stoppen of aanpassen waar nodig . Samenwerking zoeken waar anderen effectiever zijn
6. Oogsten en delen	Toegankelijke bron voor informatie, steun en ontmoeting	. Betrouwbare informatievoorziening via meerdere kanalen . Sterk lotgenotencontact, hybride en veilig . Actieve belangenbehartiging gebaseerd op patiëntervaring . Integratie van weten, delen, ontmoeten en vertegenwoordigen

7. Continu leren en aanpassen	Wendbare, lerende organisatie	. Ambities toetsbaar en haalbaar houden . Trends in zorg, demografie en technologie volgen - Regelmatig herijken van visie en doelstellingen
8. Governance: Raad van Toezicht	Professioneel toezicht	. Heldere toezichtvisie en kerntaken . Diversiteit in perspectieven . Jaarlijkse evaluatie en speerpunten
9. Governance: Bestuur	Patiënt centraal en continuïteit waarborgen	. Professionaliseringsslag vrijwilligersorganisatie . Strategische keuzes over organisatievorm . Effectieve inzet middelen
10. Belangenbehartiging	Structurele invloed op zorg en beleid	. Actieve inbreng in richtlijnen en onderzoek . Toegang dure geneesmiddelen . Patiëntreis inzichtelijk maken . Effect van belangenbehartiging laten zien
11. Informatievoorziening (Communicatie)	Hematon als autoriteit voor betrouwbare informatie	. Nieuwe website . Uitbreiding beeld- en videomateriaal . Sterkere samenwerking met andere commissies . Gerichte leden campagne . Verbeteren AI- en Google-vindbaarheid
12. Lotgenotencontact	Passend en modern aanbod	. Regionale, online- en thematische bijeenkomsten . Samenwerking met ziekenhuizen . Jaarlijkse herijking van aanbod - Ontwikkeling dashboards voor inzicht (vanaf 2027)
13. Vrijwilligersbeleid	Sterk, veilig en goed ondersteund vrijwilligerskorps	. Strategisch beleid en sociale veiligheid . Structuur, profielen en inwerkprocessen . Trainingen en jaarlijkse vrijwilligersdagen . Vrijwilligersadministratie up-to-date
14. Administratie & bedrijfsvoering	Gezonde financiële en operationele basis	. Planning- en control-cyclus . Risicomanagement . Verbeteren ICT en administratieve processen . Fondsenwerving en alternatieve inkomsten